

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK: ANKARA ASFALTI HÜSEYİN ÇELİK SOK.
NO.2 BOSTANCI - İSTANBUL
FABRİKA : GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ (GOSB)
TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO:3206 GEBZE-
KOCAELİ / TÜRKİYE



Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ

TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Sistem Belgelendirme Müdürü
System Certification Director

Mustafa ÖLÇER

Personel ve Sistem Belgelendirme Merkezi Başkanı
Head of Personnel and System Certification Center

Aykut KIRBAŞ

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK: ANKARA ASFALTI HÜSEYİN ÇELİK SOK.
NO.2 BOSTANCI - İSTANBUL
FABRİKA : GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ (GOSB)
TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO:3206 GEBZE-
KOCAELİ/TÜRKİYE

Scope of the certificate is given in annex

Belge No /Certificate No MY-068/11
Belge Tarihi / Date of Certificate 29.12.2011
Geçerlilik Tarihi / Valid Until 29.12.2014
Revizyon Tarihi / Date of Revision 29.12.2011

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir. This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEXBelge No / Certificate No: **MY-068/11**Belge Tarihi / Date of Certificate: **29/12/2011**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi

BETEK BOYA VE KİMYA SAN. A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK: ANKARA ASFALTI HÜSEYİN ÇELİK SOK.
NO.2 BOSTANCI - İSTANBUL
FABRİKA : GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ (GOSB)
TEMBELOVA ALANI 3200 SOK. NO:3206 GEBZE-
KOCAELİ / TÜRKİYE

Name and Address of the certified organization

M - C
TSE - ISO
10002

Scope of the Certificate:**TS ISO 10002:2006**

DESIGN, PRODUCTION, MARKETING, SALES AND DISTRIBUTION OF
- WATER BASED INTERIOR/EXTERIOR PAINTS, PRIMERS AND COATINGS
- SYNTHETIC INTERIOR/EXTERIOR PAINTS, PRIMERS, PUTTY AND VARNISHES
- FURNITURE COATINGS (TOP-COAT, VARNISH, PRIMER AND SANDING FILLER BASED ON NITROCELLULOSE, POLYURETHANE, ACRYLIC, POLYESTER, WATERBASED AND UV)
- CONSTRUCTION CHEMICALS (WATERPROOFING PRODUCTS, REPAIR MORTARS, CONCRETE ADDITIVES, TILE ADHESIVES AND GROUTS)
- FLEXIBLE BRICK
- EXTERIOR THERMAL INSULATION COMPOSITE SYSTEM (ETICS)
- ADHESIVES GROUP
- INDUSTRIAL PAINTS/TOPS-COATS, PRIMERS, THINNERS
- ROAD MARKING PAINTS AND THINNERS

MARKETING, SALES AND DISTRIBUTION OF
- SUPPLEMENTARY PRODUCTS FOR PAINTS (ROLL/BRUSH)

Belge Kapsamı:**TS ISO 10002:2006**

- SU BAZLI İÇ/DIŞ CEPHE BOYALAR, ASTARLAR VE KAPLAMALAR
- SENTETİK İÇ/DIŞ CEPHE BOYALAR, ASTARLAR, MACUN VE VERNİKLER
- MOBİLYA GRUBU (NİTROSELÜLOZ, POLİÜRETAN, AKRİLİK, POLYESTER, SU BAZLI VE UV ESASLI BOYA, VERNİK, ASTAR VE DOLGU MALZEMELERİ)
- YAPI KİMYASALLARI (SU YALITIM, TAMİR HARÇLARI, BETON KATKILARI, FAYANS YAPIŞTIRICILAR VE DERZ DOLGULAR)
- ELASTİK TUĞLA
- ISI YALITIM SİSTEMİ
- TUTKAL ÜRÜN GRUBU
- ENDÜSTRİYEL BOYALAR, ASTARLAR VE TİNERLER
- YOL ÇİZGİ BOYALARI VE TİNERLERİ
- ÜRETİMİ, TASARIMI , PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIMI
- YARDIMCI ÜRÜN GRUBU (FİRÇA/RULO)
- PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIMI